

SORAA Claim Form (สำหรับอุปกรณ์ที่ชำรุด)

วันที่:

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อลูกค้า: เบอร์ติดต่อ :

อีเมลลูกค้า:

ข้อมูลโครงการ

ชื่อโครงการ :

ที่อยู่โครงการ :

ข้อมูลการจัดซื้อ	อุปกรณ์ที่ชำรุด				
	รายการที่ 1	รายการที่ 2	รายการที่ 3	รายการที่ 4	รายการที่ 5
ใบสั่งซื้อเลขที่ (P/O Number)					
รุ่นที่สั่งซื้อ (Part Number)					
จำนวนที่สั่งซื้อต่อรายการของใบสั่งซื้อ					
วันที่ส่งของ					
ข้อมูลการติดตั้ง	ข้อมูลการติดตั้ง				
วันที่ติดตั้ง					
จำนวนหลอดที่ติดตั้งทั้งหมดในโครงการนี้					
เวลาเปิดใช้งาน ชั่วโมงต่อวัน					
วันที่พบว่า หลอดชำรุด					
จำนวนหลอดที่ชำรุด					
รหัส Lot					
หม้อแปลงหรือ LED Driver ที่ใช้กับหลอด					

ข้อมูลการจัดซื้อ	อุปกรณ์ที่ชำรุด				
	รายการที่ 1	รายการที่ 2	รายการที่ 3	รายการที่ 4	รายการที่ 5
จำนวนการต่อหลอดมากที่สุดต่อ 1 หม้อแปลง					
หลอดชำรุดเนื่องจากอะไร 1.ไม่มีแสง 2.กระพริบ 3.สีผิด 4.เลนส์เหลือง 5.หลอดมีความผิดปกติภายนอก 6.การติม 7.อื่น (โปรดระบุ)					
หลอดถูกใช้ที่ใด 1.ภายในไม่มีแอร์ 2.ภายในมีแอร์ 3.ภายนอก					
หลอดใช้กับระบบติมหรือการหรี่แสงใช่หรือไม่					
ระบบติมหรือการหรี่แสงเป็นแบบใด 1.มือหมุน 2.Trailing Edge Phase Dimming 3.Leading Edge Phase Dimming 4. 0-10V 5.DALI					
ยี่ห้อของอุปกรณ์ติมหรือการหรี่แสง					
รุ่นของอุปกรณ์ติมหรือการหรี่แสง					
รูปถ่ายของอุปกรณ์ที่ชำรุด โดยเห็นรหัส Lot และรายละเอียดที่หลอด					

ข้อมูลทางบริษัท โมซาอิค (สำหรับบริษัท โมซาอิคเท่านั้น)	อุปกรณ์ที่ชำรุด				
	รายการที่ 1	รายการที่ 2	รายการที่ 3	รายการที่ 4	รายการที่ 5
เลขที่ PJ เพื่ออ้างอิง ใบสั่งซื้อของลูกค้า					
วันที่ส่งของ					
ระยะเวลาการรับประกันหลุดตามเอกสาร สัญญาที่ทำกับลูกค้า					
รุ่นหลอดที่ส่ง(Part Number)					
รหัส Lot					

ส่งเอกสารข้อมูลที่ Email : Service@mosaiceins.com

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม
 สาขากรุงเทพ โทร 02-675-6778-9
 สาขาภูเก็ต โทร 076-620-102

ลงชื่อ.....
 (.....)